Betreff: Beschwerde gegen die dauerhafte Sperrung meines Facebook-Kontos wegen angeblicher Verstöße gegen die Richtlinie „Gefährliche Personen und Organisationen“

Sehr geehrte Damen und Herren

ich bitte um eine unabhängige Überprüfung der Sperrung meines Facebook-Kontos und der Entscheidung von Meta, mein Konto dauerhaft zu deaktivieren.

Ich nutze Facebook seit fast 20 Jahren. Am 29. August 2026 erhielt ich eine Mitteilung, dass mein Konto wegen angeblicher Verstöße gegen die Gemeinschaftsstandards zu „Gefährlichen Personen und Organisationen“ gesperrt wurde. In der Mitteilung wurde weder ein konkreter Beitrag noch ein Kommentar oder eine Nachricht genannt, die diesen schwerwiegenden Vorwurf begründen sollte.

Im Einspruchsverfahren wurde mir lediglich die Möglichkeit angeboten, ein Videoselfie aufzunehmen. Ich erhielt keine Möglichkeit, mich zu den Vorwürfen zu äußern, den Sachverhalt zu erklären oder konkrete Inhalte zu benennen. Nach der erneuten Prüfung wurde die Entscheidung bestätigt. Mein Zugang zum Konto ist weiterhin gesperrt.

Ich bestreite, dass die Einstufung meines Kontos als gefährliche Person oder Organisation gerechtfertigt ist. Ich habe nach meiner Kenntnis keine gefährlichen Organisationen unterstützt oder entsprechende Inhalte verbreitet.

Kurz vor der Sperrung hatte ich einen Streit mit einer mir unbekannten Person im Messenger. Nachdem diese Person mich beleidigt hatte, reagierte ich ebenfalls beleidigend. Ich vermute, dass dieser Vorfall zeitlich mit der Sperrung zusammenhängen könnte, kann dies aber nicht bestätigen. Meta hat mir nicht mitgeteilt, ob diese Unterhaltung überhaupt Gegenstand der Entscheidung war.

Ich habe mich gelegentlich mit gesellschaftlichen und historischen Themen beschäftigt, darunter dem Islam und Hitler. Mir ist jedoch kein konkreter Inhalt bekannt, der die Einstufung meines gesamten Kontos als gefährlich rechtfertigen würde.

Besonders problematisch finde ich, dass ich keine konkrete Begründung erhalten habe und deshalb nicht nachvollziehen kann, welches Verhalten ich erklären oder gegen welche konkrete Entscheidung ich mich verteidigen soll.

Ich bitte Sie daher, die Entscheidung von Meta unabhängig zu prüfen und insbesondere zu untersuchen, ob die Kontosperrung auf einer zutreffenden Anwendung der Gemeinschaftsstandards beruht.

Ich bitte außerdem darum, von Meta die konkrete Grundlage der Entscheidung und die relevanten Inhalte anzufordern, soweit dies im Rahmen Ihres Verfahrens möglich ist.

Mein Ziel ist die Wiederherstellung meines langjährigen Facebook-Kontos, sofern die Sperrung nicht gerechtfertigt war.

Vielen Dank für die Prüfung meines Falls.

Mit freundlichen Grüßen

Benedikt Meihack